



LÍDER EN OUTSOURCING PARA TIC

ASISTENCIA Y SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO
PARA INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES.



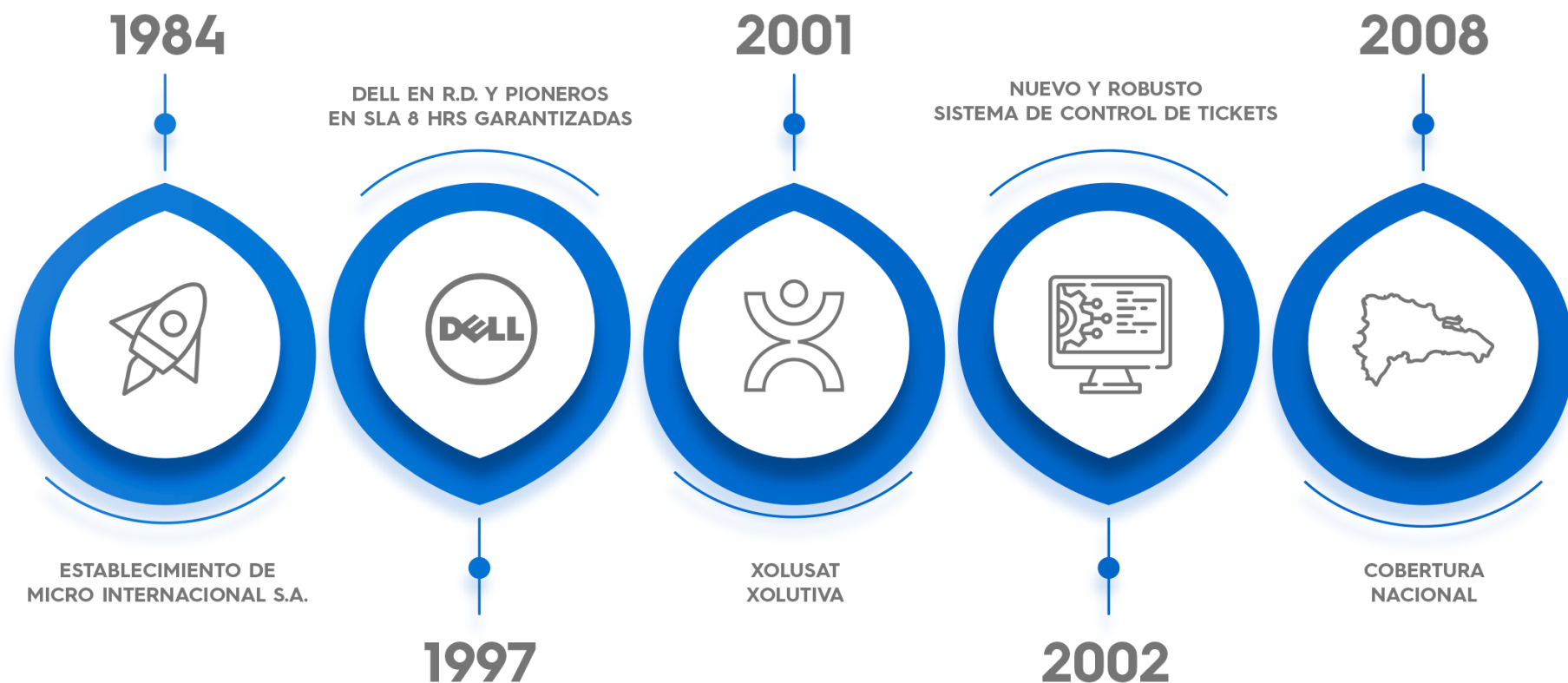
¿QUIÉNES SOMOS?

Somos el proveedor más confiable de asistencia técnica y outsourcing para informática y comunicaciones de la República Dominicana.

NUESTRO COMPROMISO

Rápida respuesta y reducción de costos a sus incidencias y necesidades tecnológicas. Garantizamos la continuidad de sus operaciones comerciales a través de nuestro equipo de técnicos certificados y nuestra red de almacenes de partes estratégicamente ubicados.







XOLUSAT EN NÚMEROS



Cobertura en todo
el territorio nacional



Más de 8000
servicios al mes



98% de efectividad,
8 horas



Más de 30 vehículos
de servicio



Más de 50 técnicos
especializados



Más de 35 años
de experiencia



OUTSOURCING

CONTRATACIÓN DE TÉCNICOS E INGENIEROS ESPECIALIZADOS.

Subcontrate con nosotros los servicios informáticos y de comunicaciones de su empresa, en lugar de tener integrado un departamento especializado para ello, con la compleja logística de reclutamiento, capacitación y los altos costos que representa.

Nuestros técnicos han sido certificados por los principales fabricantes de equipos de tecnología:

Siemon, Panduit, NCR, Fujitsu, ATM Industries, ATM Core, entre otros.

**Monitoreo y prevención
de plataformas informáticas críticas.**





SOLUCIONES DE ASISTENCIA TÉCNICA

Contrato de servicios para equipos de IT:
PC's, Laptops, POS, Cajeros Automáticos, Impresoras de Libreta, Switches, Routers, entre otros.

- Proyectos Especiales: Instalación de plataformas de IT, Instalación de Antivirus, Updates de Softwares, Licencias y otras opciones a considerar.
- Monitorero y Mantenimiento de 1ra y 2da línea de ATM's.
- Cableados, Data Centers.



COMPUTADORAS
PERSONALES



SERVIDORES
Y SWITCHES



IMPRESORAS
DE LIBRETAS



CAJEROS
AUTOMATICOS



SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE PRIMERA LÍNEA PARA ATM'S

Brinde una experiencia memorable a sus clientes mediante el servicio continuó y alta disponibilidad de su red de cajeros automáticos.





SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA POS

- Reposición de material gastable.
- Soporte a terminales:
 - Cambio por avería
 - Cambio de accesorio
 - Parametrización: cantidad de personal, capacitación y SLA.
- Instalación de POS en nuevos comercios:
Proyectos de cableado.





CONECTIVIDAD

- Contrato de Servicios de Redes.
- Diseño e Implementación de Data Center.
- Planificación e Instalación de Cableado Estructurado.
- Certificaciones de Cableado Estructurado (Fibra y Cobre).
- Enlace de Fibra Óptica.
- Sistemas de Redes Convergentes.





XOLUSAT CERCA DE TI

Somos exclusivos brindando cobertura en todo el territorio nacional de los servicios de asistencia técnica, outsourcing para informática y comunicaciones



Localidades Xolusat para cubrir toda la geografía nacional:

- Santo Domingo
- Santiago de los Caballeros
- Puerto Plata
- San Francisco de Macorís
- La Romana
- Punta Cana
- San Pedro de Macorís
- Hato Mayor
- San Cristóbal

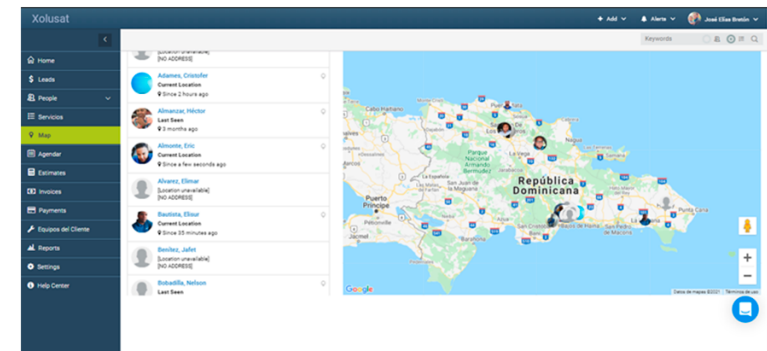
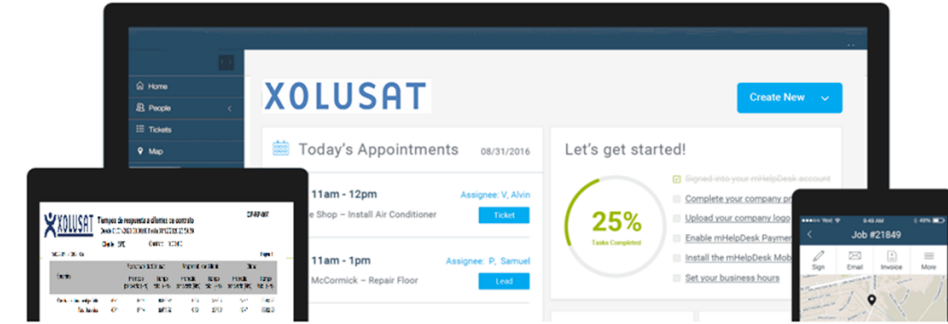


SISTEMA DE AUTOMATIZACIÓN DE TICKET

Contamos con una robusta solución de software de gestión de servicios que nos permite tener una visibilidad completa sobre sus tecnologías, tickets de servicio y programación.

La solución está basada en la nube para que nuestros técnicos puedan acceder a su trabajo desde cualquier lugar, maximizando los tiempos de respuesta y cumplimiento SLA.

La herramienta también nos provee con la geolocalización en tiempo real de todo el personal de asistencia técnica de forma tal que podamos darle un seguimiento adecuado a todos los reportes de servicio.





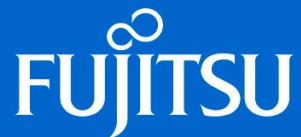
¿POR QUÉ NOSOTROS?

- Rápida respuesta a incidencias y requerimientos.
- Soporte 24/7 a nivel nacional.
- Más de 35 años de experiencia.
- Personal capacitado.





NUESTROS
PARTNERS





CLIENTES

Nuestra empresa cuenta con experiencia en grandes empresas corporativas.
La lista incluye importantes empresas nacionales:





GERMAN GENAO

DIRECTOR OF SALES & MARKETING

✉ ggenao@xolusat.com

☎ 809 325 0000

🌐 www.xolusat.com

